

「職場の問題解決 “相談力” セミナー」

◆メンバーの底力を引き出す鍵は、管理監督者の“相談力”にある！◆

仕事を進める中で、最も基本でありかつ大切な「報連相(報告・連絡・相談)」。報連相は仕事の必要な情報と考え方、思いの共有化を深めることがその本質です。中でも本セミナーでは、メンバー(仕事仲間)のパフォーマンスを最大化させる鍵として『相談』に着目します。

相談相手の言葉に耳を傾けつつ、適切な問題解決へと導く「相談力」の向上を通じ、組織が目指す成果へとつなげる具体的手法の習得を目指します

- 上司・先輩(管理監督者、リーダー)の「相談力(相談対応力)」を高めます
- 上司・先輩に相談がしやすくなり、新人・若手社員の定着が高まり戦力化が進む
- 多様なメンバーが持っている経験やノウハウを共有化することで仕事の成果が上がる
- 相互に相談し合うこと「相談活用力」で信頼関係とチーム力が高まる
- 二人以上で相談し合うことで、より良い問題解決ができるようになる

- 目的：①管理監督者として職場の問題解決に「相談」を効果的に活用する手法を学ぶ。
 ②上司、先輩にとっては「相談」に効果的に対応ができるスキルを習得する。
 ③相談で現実の問題解決を進めながら、個人能力やチームワークを高める手法を学ぶ。

■研修プログラム案

	主 内 容	具体的な内容
9:30	研修オリエンテーション 1. 職場での報告・連絡と相談について振り返る 2. 新人・若手社員の育成戦力化 ①相談の主人公は誰か？ ②本当の相談ごとは何か？ ③相談の成果とは？	* 導入実習(グループづくり) * いい相談、悪い相談とは * 「相談力」はリーダーに必須のスキル * 「報告と連絡」で相談を活かす * 相談の目的と進め方 * 様々な仕事の相談事(問題) * 1対1の相談場面で
10:00		
11:00		
12:00	昼・休憩	
13:00	3. 「相談力」で職場の問題解決 ①相談の活用について考える ②「相談力」とは ③解決が進む「相談力」の高め方	* 相談をする、相談を受ける * 相談力は「コミュニケーション力×解決力」 * 相談のコミュニケーション力実践ポイント * 相談の問題解決力実践ポイント
14:00		
15:00	4. チームで解決が進む「相談力」	* 3人以上の場合 * 解決会議(ソリューションミーティング)
16:00	5. 職場での「相談」の実践活用を考える	* 職場での実践行動の検討・決定
17:00		